

<<Logo : cogent  
communications>>

## NETZWERKSERVICES DIENSTGÜTEVEREINBARUNG GLOBAL

### Optical Internet

---

Diese *DIENSTGÜTEVEREINBARUNG* (englisch: Service Level Agreement, *SLA*) ist Teil der Kundenbezugsvereinbarung (englisch: Customer Subscriber Agreement, *CSA*, oder *Vereinbarung*) zwischen dem Kunden und COGENT. Großgeschriebene Begriffe in dieser Vereinbarung, die nicht in dieser *DIENSTGÜTEVEREINBARUNG* definiert sind, haben die Bedeutung, die ihnen in der *VEREINBARUNG* verliehen wurden.<sup>1</sup>

#### 1. SERVICEVERPFLICHTUNG.

COGENT verpflichtet sich, ein verlässliches, hochwertiges Netzwerk bereitzustellen, um seine Hochgeschwindigkeits-Netzwerkservices zu unterstützen (*SERVICE*). Als Teil dieser Verpflichtung freut sich COGENT, berechtigten *KUNDEN* die folgenden Garantien hinsichtlich des *SERVICE* in Nordamerika, Europa und Asien anbieten zu können:

- *INSTALLATIONSGARANTIE*
- *NETZWERKVERFÜGBARKEITS- UND BENACHRICHTIGUNGSGARANTIE*
- *NETZWERKLATENZGARANTIE*
- *PAKETLIEFERUNGSGARANTIE*

*KUNDEN der ETHERNET-POINT-TO-POINT-, „OFF-NET BASIC“-SERVICES haben keinen Anspruch auf die Garantien aus der DIENSTGÜTEVEREINBARUNG. Die BENACHRICHTIGUNGSGARANTIE, LATENZGARANTIE und PAKETLIEFERUNGSGARANTIE gilt nur für Cogent-KUNDEN mit DEDIZIERTEM INTERNETZUGANG.* Falls COGENT eine dieser Garantien nicht erfüllt, erhalten die berechtigten *KUNDEN* eine *SERVICEGUTSCHRIFT*, wie nachfolgend in dieser *DIENSTGÜTEVEREINBARUNG* dargelegt.

#### 2. GARANTIEN

##### A. INSTALLATIONSGARANTIE.

Für jede der nachfolgend aufgelisteten *SERVICES* garantiert Cogent den *KUNDEN*, dass die Konnektivität innerhalb des entsprechenden Zeitrahmens installiert wird, gerechnet ab dem Datum, an dem der Auftrag validiert und durch das *ACCOUNT COORDINATION*-Team in das Beschaffungssystem von Cogent eingegeben wurde.

- On-Net: 17 Werktage
- T1 / E1: 40 Werktage
- T3 / E3: 60 Werktage
- Colo: 17 Werktage
- Ocx/ STMx: 90 Werktage
- Ethernet Loop: 90 Werktage

Ein Auftrag wird erst validiert, wenn ein unterzeichnetes *AUFTRAGSFÖRMULAR* und die *VEREINBARUNG* und alle sonstigen erforderlichen, von COGENT spezifizierten Unterlagen erhalten, validiert, genehmigt und durch das *ACCOUNT COORDINATION*-Team in das Beschaffungssystem von COGENT eingetragen wurden. Zusätzlich erforderliche Unterlagen können einen ausgefüllten Kreditantrag und einen ausgefüllten Fragebogen für eine *IP-ZUORDNUNG* sowie ausgefüllte Fragebögen für BGP-, SMTP- und DNS-Konfigurationen umfassen, wenn dies durch den Kunden im *IP-ZUORDNUNGSFRAGEBOGEN* gewünscht ist.

Die *INSTALLATIONSGARANTIE* für Cogent-Colocations-Services gilt nicht für Datenzentren Dritter. Für ETHERNET-POINT-TO-POINT-Verbindungen ist der Port mit der längsten Installationszeit ausschlaggebend für den gesamten Auftrag; falls z.B. ein Port ON-NET ist und der andere Port einen ETHERNET LOOP erfordert, gilt die längere Installationszeit, die dem ETHERNET LOOP entspricht, für beide Aufträge.

Falls COGENT diese Verpflichtungen nicht einhält, erhält der *KUNDE* auf seinen Wunsch eine *SERVICEGUTSCHRIFT* für einen (1) Monat. Der *KUNDE* darf für jeden Monat maximal eine *SERVICEGUTSCHRIFT* für einen (1) Monat erhalten. Die *INSTALLATIONSGARANTIE* von COGENT unterliegt folgenden Bedingungen:

- Der *KUNDE* oder sein Bevollmächtigter muss mit COGENT im Installationsprozess zusammenarbeiten; dies beinhaltet das genaue Ausfüllen des *AUFTRAGSFÖRMULARS*, das detaillierte Abschlusspunktinformationen und andere Kontaktangaben vor Ort enthält. Änderungen eines *AUFTRAGSFÖRMULARS* durch oder im Auftrag des *KUNDEN* oder das Eintreten von Ereignissen außerhalb der angemessenen Kontrolle von COGENT, zum Beispiel *HÖHERE GEWALT* (wie in der *VEREINBARUNG* definiert), können zu Verzögerungen führen, für die COGENT im Rahmen dieser Vereinbarung nicht verantwortlich ist.
- Der *KUNDE* oder sein Bevollmächtigter muss zum Zeitpunkt der Installation körperlich anwesend sein und Zugang zu dem/den Telefonverteilerkasten/-kästen des jeweiligen Gebäudes zu den mit der *INSTALLATIONSKOORDINATIONSABTEILUNG* von COGENT vereinbarten Daten bereitstellen. Derartiger Zugang zu den Gebäuden und die Begleitung müssen auch für anderes, erforderliches Personal bereitgestellt werden, damit es die Installation des Anschlusses vornehmen kann.
- Diese *INSTALLATIONSGARANTIE* gilt für den Zeitraum zwischen dem ursprünglichen Auftragsdatum und dem ursprünglichen *INSTALLATIONSGARANTIEDATUM*. Falls der *KUNDE* eine Änderung des Auftrags während der Implementierung des *SERVICE* wünscht, beginnt die *INSTALLATIONSGARANTIE* im alleinigen Ermessen von COGENT erneut mit der Annahme der Änderung.
- Die *SERVICEGUTSCHRIFT* für eine Nichterfüllung der *INSTALLATIONSGARANTIE* ist nicht für *KUNDEN* verfügbar, auf deren Installationsgebühren verzichtet wurde oder deren Installationsgebühren verringert wurden.

<sup>1</sup> Anm. d. Übs.: Um diese Begriffe in der deutschen Übersetzung zu kennzeichnen, werden sie in GROßBUCHSTABEN und *kursiv* gesetzt.

## B. NETZWERKVERFÜGBARKEITS- UND BENACHRICHTIGUNGSGARANTIE.

Das Netzwerk von COGENT ist auf eine 100 %-ige Verfügbarkeit ausgelegt.

**ON-NET-SERVICE:** Falls beim KUNDEN eine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT für einen ON-NET-SERVICE mit einer Dauer von mehr als 15 Minuten in Folge eintritt, erhält der KUNDE auf seinen Wunsch eine SERVICEGUTSCHRIFT für einen (1) Tag für jede kumulative Stunde der NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT in jedem Kalendermonat. Falls im COGENT-NETZWERK eine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT mit einer Dauer von mindestens einer (1) Stunde in einem bestimmten Kalendermonat eintritt, führt eine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT von weniger als einer (1) Stunde zu einer anteiligen SERVICEGUTSCHRIFT. (Beispiel: Eine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT mit einer Dauer von 2 Stunden und 15 Minuten führt zu SERVICEGUTSCHRIFTEN für 2,25 Tage.) Der KUNDE darf für jeden Monat maximal eine SERVICEGUTSCHRIFT für einen (1) Monat erhalten.

**OFF-NET-SERVICE:** Falls beim KUNDEN eine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT für einen OFF-NET-SERVICE mit einer Dauer von mehr als 15 Minuten in Folge eintritt, erhält der KUNDE auf seinen Wunsch eine SERVICEGUTSCHRIFT für eine (1) Stunde für jede kumulative Stunde der NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT in diesem Kalendermonat. Falls im COGENT-NETZWERK eine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT mit einer Dauer von mindestens zwei (2) Stunden in einem bestimmten Kalendermonat eintritt, führt eine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT von weniger als einer (1) Stunde zu einer anteiligen SERVICEGUTSCHRIFT. (Beispiel: Eine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT mit einer Dauer von 2 Stunden und 15 Minuten führt zu SERVICEGUTSCHRIFTEN für 2,25 Stunden.) Der KUNDE darf für jeden Monat maximal eine SERVICEGUTSCHRIFT für einen (1) Monat erhalten.

Bei AUSFALLBENACHRICHTIGUNGSGARANTIE von COGENT dient zur proaktiven Benachrichtigung eines KUNDEN mit DEDIZIERTEM INTERNETZUGANG innerhalb von 15 Minuten, nachdem COGENT feststellt, dass der SERVICE des KUNDEN nicht verfügbar ist. Das Standardverfahren von COGENT ist, den Router des KUNDEN jede Minute anzupingen. Falls der Router des KUNDEN nach zehn aufeinanderfolgenden Ping-Zyklen nicht antwortet, geht COGENT davon aus, dass der SERVICE nicht verfügbar ist und kontaktiert den benannten Ansprechpartner des KUNDEN mittels einer von COGENT gewählten Methode (Telefon, E-Mail, Fax oder Pager).

Falls COGENT diese AUSFALLBENACHRICHTIGUNGSGARANTIE nicht erfüllt, erhält der KUNDE auf seinen Wunsch eine SERVICEGUTSCHRIFT für einen (1) Tag für den SERVICE, für den diese GARANTIE nicht erfüllt wurde. Der KUNDE kann pro Tag nicht mehr als eine SERVICEGUTSCHRIFT für einen Tag erhalten, ungeachtet dessen, wie oft an diesem Tag COGENT die KUNDENBERICHTERSTATTUNGSGARANTIE nicht erfüllt hat. Der KUNDE darf für jeden Monat maximal eine SERVICEGUTSCHRIFT für einen (1) Monat erhalten.

Falls ein KUNDE mit DEDIZIERTEM INTERNETZUGANG sich dafür entscheidet, mehrere SERVICES unter Nutzung der LINK-AGGREGATION- (LAG)-Option zu bündeln, gilt dieses LAG-Bündel für den Zweck der NETZWERKVERFÜGBARKEIT und der AUSFALLBENACHRICHTIGUNGSGARANTIE als ein einziger SERVICE. Folglich ist der KUNDE berechtigt, SERVICEGUTSCHRIFTEN gemäß diesem Abschnitt 2B nur dann zu erhalten, wenn beim KUNDEN eine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT für alle der im LAG-Bündel gebündelten SERVICES eintritt. Die Nichtverfügbarkeit von Teilen der im LAG-Bündel gebündelten SERVICES stellt keine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT dar und der KUNDE hat im Hinblick auf eine derartige Nichtverfügbarkeit keinen Anspruch auf SERVICEGUTSCHRIFTEN. Der KUNDE kann sich dazu entscheiden, das LAG-Bündel administrativ so zu konfigurieren, dass im Falle der Nichtverfügbarkeit eines einzelnen Services des LAG-Bündels dieser Service aus dem Bündel herausgenommen wird; dies stellt jedoch keine NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT dar, sofern die NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT nicht für alle im LAG-Bündel enthaltenen SERVICES eintritt.

## C. NETZWERKLATENZGARANTIE.

Nur für KUNDEN mit DEDIZIERTEM INTERNETZUGANG ist die monatliche, durchschnittliche NETZWERKLATENZ für Pakete, die über das COGENT-NETZWERK zwischen BACKBONE-HUBS transportiert werden, für die folgenden Regionen definiert wie folgt:

Innerhalb von Nordamerika:	45 Millisekunden oder weniger
Innerhalb von Europa:	35 Millisekunden oder weniger
New York nach London (transatlantisch):	85 Millisekunden oder weniger
Los Angeles nach Tokio (transpazifisch):	120 Millisekunden oder weniger

**NETZWERKLATENZ** (oder **ROUND-TRIP-TIME**) wird als die durchschnittliche Zeit definiert, die ein IP-Paket benötigt, um innerhalb der oben spezifizierten Regionen im COGENT-NETZWERK zwischen BACKBONE-HUBS hin und wieder zurück zu reisen. COGENT überwacht ständig die Gesamtlatenz innerhalb des COGENT-NETZWERKS durch Überwachung der ROUND-TRIP-TIMES zwischen einer Auswahl von BACKBONE-HUBS.

Nach Benachrichtigung über eine NETZWERKLATENZ durch den KUNDEN, die über die oben spezifizierten Raten hinausgeht, wird COGENT alle kommerziell angemessenen Bemühungen aufwenden, um die Quelle für eine derartige übermäßige NETZWERKLATENZ zu bestimmen und dieses Problem zu beheben, soweit sich die Quelle des Problems im COGENT-NETZWERK befindet.

Falls COGENT die NETZWERKLATENZ nicht innerhalb von zwei (2) Stunden nach Benachrichtigung über eine übermäßige NETZWERKLATENZ beheben kann und die durchschnittliche NETZWERKLATENZ für die vorhergehenden 30 Tage die oben spezifizierten Raten überschritten hat, wird der KUNDE auf seinen Wunsch eine SERVICEGUTSCHRIFT für den Zeitraum ab Benachrichtigung durch den KUNDEN bis zu dem Zeitpunkt erhalten, an dem die durchschnittliche NETZWERKLATENZ für die vorhergehenden 30 Tage unterhalb der oben spezifizierten Raten liegt. Der KUNDE darf für jeden Monat maximal eine SERVICEGUTSCHRIFT für einen (1) Monat erhalten.

## D. PAKETLIEFERUNGSGARANTIE.

Das COGENT-Netzwerk hat nur für KUNDEN mit DEDIZIERTEM INTERNETZUGANG einen durchschnittlichen, monatlichen PAKETVERLUST von maximal 0,1 % (oder eine erfolgreiche Lieferung von 99,9 % der Pakete). **PAKETVERLUST** wird definiert als Prozentsatz der Pakete, die zwischen BACKBONE-HUBS im COGENT-NETZWERK verworfen werden. COGENT überwacht diesen Gesamtpaketverlust ständig und stellt die gesammelten Daten in einer monatlichen, durchschnittlichen Paketverlustmessung für das COGENT-NETZWERK zusammen.

Nach Benachrichtigung über einen PAKETVERLUST von mehr als 0,1 % durch den KUNDEN wird COGENT alle kommerziell angemessenen Bemühungen aufwenden, um die Quelle für einen derartigen übermäßigen PAKETVERLUST zu bestimmen und dieses Problem zu beheben, soweit sich die Quelle des Problems im COGENT-NETZWERK befindet.

Falls COGENT diesen übermäßigen PAKETVERLUST nicht innerhalb von zwei (2) Stunden nach Benachrichtigung über einen übermäßigen PAKETVERLUST im COGENT-NETZWERK beheben kann und der durchschnittliche PAKETVERLUST für die vorhergehenden 30 Tage 0,1 % übersteigt, wird der KUNDE auf seinen Wunsch eine SERVICEGUTSCHRIFT für den Zeitraum ab Benachrichtigung durch den KUNDEN bis zu dem Zeitpunkt erhalten, an dem der durchschnittliche PAKETVERLUST für die vorhergehenden 30 Tage 0,1 % unterschreitet. Der KUNDE darf für jeden Monat maximal eine SERVICEGUTSCHRIFT für einen (1) Monat erhalten.

### 3. ZUSÄTZLICHE DEFINITIONEN.

DEDIZIERTER INTERNETZUGANG oder INTERNET-TRANSIT bezieht sich auf den Layer 3-Service von Cogent, der Kunden Zugang zum öffentlichen Internet bietet.

BACKBONE HUB bezeichnet eine große Netzwerkeinrichtung, die COGENT gehört, durch COGENT betrieben und kontrolliert wird und die direkt an das Glasfaser-Backbone-Netzwerk von COGENT angeschlossen ist und mindestens einen Core-Router enthält. Auf größeren Ballungsraummärkten, die mehr als eine derartige Einrichtung erhalten, wird eine Einrichtung auf diesem Markt als BACKBONE-HUB zur Berechnung der monatlichen, durchschnittlichen NETZWERKLATENZ- und PAKETVERLUST-Statistiken ausgewiesen.

OFF-NET bezeichnet Gebäude, die direkt an das COGENT-NETZWERK angeschlossen sind, wobei die Einrichtungen und Services anderer Betreiber genutzt werden, um die „letzte Meile“ der Verbindung vom SERVICESTANDORT bis zum COGENT-NETZWERK bereitzustellen.

ON-NET bezeichnet Gebäude, die direkt an das COGENT-NETZWERK angeschlossen sind und es somit nicht erforderlich machen, dass COGENT eine Teilnehmeranschlussleitung eines Dritten mietet, um die Konnektivität bereitzustellen.

COGENT-NETZWERK bezeichnet das Telekommunikations-/Datenkommunikationsnetzwerk und die Netzwerkkomponenten, die COGENT gehören, durch COGENT betrieben und kontrolliert werden, einschließlich des nationalen Glasfaser-Backbones von COGENT, seiner Glasfasernetzwerke in Ballungsräumen, jeglicher Ausrüstung, die an derartige Glasfasernetze angeschlossen ist und der Software, Daten und des Know-how, das COGENT bei der Bereitstellung der SERVICES einsetzt. Wenn COGENT einen SERVICE für ein Gebäude durch eigene Einrichtungen bereitstellt, umfasst das COGENT-NETZWERK diese Einrichtungen. Das COGENT-NETZWERK beinhaltet keine Ausrüstung auf Kundengrundstücken, vom Kunden bestellte Fernsprechleitungen und Netzwerke oder Netzwerkausrüstung, die nicht durch COGENT betrieben und kontrolliert werden/wird.

MONATLICH WIEDERKEHRENDE GEBÜHR bezeichnet die feste, wiederkehrende Gebühr, die COGENT dem KUNDEN monatlich für den SERVICE in Rechnung stellt, ohne variable Gebühren basierend auf der Nutzung des KUNDEN. Im Falle von gebündelten SERVICES unter Nutzung der LINK-AGGREGATION-Option (LAG) bezeichnet die MONATLICH WIEDERKEHRENDE GEBÜHR für dieses LAG-Bündel den Betrag der MONATLICH WIEDERKEHRENDEN GEBÜHR aller SERVICES, die in dieses LAG-Bündel eingebunden sind.

NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT bezeichnet die Anzahl von Minuten, die das COGENT-NETZWERK für den KUNDEN nicht verfügbar war, einschließlich der Anzahl von Minuten, in denen das COGENT-NETZWERK in Verbindung mit UNGEPLANTEN WARTUNGSARBEITEN am COGENT-NETZWERK nicht verfügbar war. NETZWERKNICHTVERFÜGBARKEIT beinhaltet keine GEPLANTEN WARTUNGSARBEITEN oder Nichtverfügbarkeit als Folge von: (a) Problemen mit oder Wartung der Anwendungen, Ausrüstung oder Einrichtungen des KUNDEN; (b) Handlungen oder Unterlassungen des KUNDEN oder eines autorisierten Benutzers; (c) Nichtverfügbarkeit, die durch andere Unternehmen als COGENT verursacht wurde, mit Ausnahme von durch COGENT bestellte Teilnehmeranschlüsse von Dritten; oder (d) HÖHERE GEWALT.

GEPLANTE WARTUNGSARBEITEN bezeichnet alle Wartungsarbeiten am COGENT-Netzwerk (oder einem Teil davon), an das der Router des KUNDEN angeschlossen ist, die während eines Standardwartungsfensters von 00:00 Uhr bis 06:00 Uhr morgens (Ortszeit des COGENT-HUB, an den die Leitung des KUNDEN angeschlossen ist) durchgeführt werden. Die KUNDEN werden per E-Mail mindestens zwei (2) Werktagen im Voraus über geplante Wartungsarbeiten informiert, die wahrscheinlich ihren Service beeinträchtigen werden. In den meisten Fällen dauern die durchgeführten Wartungsarbeiten nicht das gesamte Konfigurationsfenster; COGENT wird den KUNDEN jedoch über die erwartete Dauer in der Benachrichtigungs-E-Mail über die Wartung informieren.

SERVICEGUTSCHRIFT bedeutet

- SERVICEGUTSCHRIFT für einen (1) Tag = 1/30 der MONATLICH WIEDERKEHRENDEN GEBÜHREN des KUNDEN.
- SERVICEGUTSCHRIFT für eine (1) Woche = 7/30 der MONATLICH WIEDERKEHRENDEN GEBÜHREN des KUNDEN.
- SERVICEGUTSCHRIFT für einen (1) Monat = Voller Betrag der MONATLICH WIEDERKEHRENDEN GEBÜHREN des KUNDEN.

Falls COGENT einen Anspruch auf eine SERVICEGUTSCHRIFT wegen einer Nichterfüllung der INSTALLATIONSGARANTIE genehmigt, bezeichnet die SERVICEGUTSCHRIFT die MONATLICH WIEDERKEHRENDE GEBÜHR für den ersten vollen SERVICEMONAT des KUNDEN, wobei Installationsgebühren oder andere Inbetriebnahmegebühren nicht eingeschlossen sind.

### 4. BEANSPRUCHUNGSPROZESS FÜR SERVICEGUTSCHRIFT.

Um eine SERVICEGUTSCHRIFT zu beanspruchen, muss der KUNDE die Kundenservicegruppe von COGENT innerhalb von sieben (7) Werktagen nach Ende des Monats, für den die Gutschrift gefordert wird, kontaktieren. Der Antrag auf SERVICEGUTSCHRIFT muss Folgendes enthalten: (a) Name und Kontaktangaben des KUNDEN; (b) Datum und Anfangs-/Endzeitpunkt des behaupteten Ausfalls oder Leistungseinschränkung; und (c) eine kurze Beschreibung der Merkmale des behaupteten Ausfalls oder der Leistungseinschränkung.

Der KUNDE wird per E-Mail benachrichtigt, wenn über den Antrag entschieden wurde. Im Falle einer Ablehnung spezifiziert die Benachrichtigung die Grundlage für die Ablehnung. Im Falle der Genehmigung stellt COGENT die SERVICEGUTSCHRIFT auf das Konto des KUNDEN aus; sie wird in der nächsten Rechnung ausgewiesen. Mehrere SERVICEGUTSCHRIFTEN für denselben Zeitraum sind nicht möglich, d.h. das Nichterreichen mehrerer Kriterien während eines Zeitpunkts erzeugt nur eine einzige SERVICEGUTSCHRIFT. Die Gesamtanzahl aller SERVICEGUTSCHRIFTEN für alle nicht erfüllten GARANTIEN, die in einem bestimmten Monat eingetreten sind, darf die gesamte MONATLICH WIEDERKEHRENDE GEBÜHR, die durch den KUNDEN tatsächlich für den SERVICE in diesem Monat bezahlt wurde, nicht übersteigen. SERVICEGUTSCHRIFTEN werden mit der monatlichen Zahlung der MONATLICH WIEDERKEHRENDEN GEBÜHREN des KUNDEN verrechnet und können nicht in Form einer Rückerstattung erhalten werden.

Die GARANTIEN und SERVICEGUTSCHRIFTEN, die in dieser DIENSTGÜTEVEREINBARUNG vorgesehen sind, setzen die Einhaltung der Bedingungen und Konditionen dieser VEREINBARUNG mit COGENT durch den KUNDEN voraus; die Nichteinhaltung dieser Bedingungen und Konditionen durch den KUNDEN können zur Ungültigkeit der hierin durch COGENT abgegebenen Garantien führen. Eine Gutschrift steht dem KUNDEN nicht zur Verfügung, wenn (a) der KUNDE die Überwachung des Routers auf dem Grundstück des KUNDEN durch COGENT blockiert; (b) der KUNDE dem Personal und den Einrichtungen nicht den benötigten Zugang auf dem Grundstück des KUNDEN gewährt, damit COGENT eine umfassende Fehlerbehebung durchführen kann; oder (c) das Konto des KUNDEN bei COGENT keine gute Bonität aufweist. COGENT haftet nicht für die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung, wenn diese Nichterfüllung darauf zurückzuführen ist, dass der KUNDE eine Bandbreite benutzt, die den in der VEREINBARUNG des KUNDEN spezifizierten Höchstbetrag übersteigt, unerlaubte Änderungen an der Ausrüstung vornimmt oder wenn die Nichterfüllung auf Handlungen außerhalb der angemessenen Kontrolle von COGENT, wie HÖHERE GEWALT, zurückzuführen ist.

\*\*\*\*\*

Cogent Communications, Inc.

[www.cogentco.com](http://www.cogentco.com)

Die vollständigen Kontaktangaben für jedes Land finden Sie auf unserer Website